

До регистрации и начала работы с сайтом <http://alfagenetics.ru/> просим Вас ознакомиться с настоящим договором. Регистрируясь на сайте <http://alfagenetics.ru/> и используя любые сервисы, представленные на этом сайте, Вы соглашаетесь со всеми условиями настоящего договора, а также акцептуете оферту ООО «РоялГен», приведенную в настоящем договоре.

Если Вы не согласны принять все условия настоящего договора, просим Вас не использовать сайт <http://alfagenetics.ru/> и не пользоваться сервисами, представленными на этом сайте.

**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО
«РОЯЛГЕН» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ВЕРСИЯ
ОПУБЛИКОВАНА 02.12.2024 г.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используемые термины и определения имеют следующие значения:
ООО «РоялГен» — Общество с ограниченной ответственностью «РоялГен», зарегистрированное «02» октября 2023 года за ОГРН 1247700413289.

Данные генотипирования — данные генотипирования, соответствующие всем требованиям, указанным в пункте 4.23 Правил оказания услуг.

Договор — текст настоящего Договора между ООО «РоялГен» и Клиентом, содержащий необходимые и существенные условия использования Клиентом Сайта и оказания Клиенту Услуг, ответственность ООО «РоялГен» и Клиента, иные отношения ООО «РоялГен» и Клиента, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг. Соблюдение условий настоящего Договора является необходимым условием для использования Клиентом Сайта и получения им Услуг.

Интеллектуальная собственность — любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (в том числе, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, программы для ЭВМ, базы данных, топологии интегральных микросхем, ноу-хау (секреты производства), а также произведения всех видов и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, охраняемые в соответствии с применимым законодательством, вне зависимости от того, зарегистрировано на них право или нет), права на которые принадлежат ООО «РоялГен» или третьим лицам в соответствии с применимым законодательством, включая результаты Услуг, Сайт, способы и методы оказания Услуг и иное.

Клиент — полностью дееспособное в соответствии с применимым законодательством, достигшее возраста 18 лет, физическое лицо, осуществившее все действия по присоединению к настоящему Договору и заключившее с ООО «РоялГен» настоящий Договор.

Контейнер — расходные материалы (контейнер или иное приспособление для сбора материалов, необходимых для оказания Услуг), входящие в состав Набора для исследования. Инструкции по сбору материала, а также наполнению, упаковке, хранению и отправке Контейнеров входят в состав Набора для исследования. Контейнер является собственностью ООО «РоялГен» и передается Клиенту с целью его последующего возврата в ООО «РоялГен» для оказания Услуг.

Личный кабинет — специальный раздел Сайта, позволяющий Клиенту совершать действия, необходимые для получения Услуг (результатов Услуг) и взаимодействия с ООО «РоялГен» по Договору, а также иные действия (как предусмотрено функциональными особенностями Личного кабинета), доступ к которому предоставляется Клиенту после его регистрации (авторизации) на Сайте, выступающий

основным инструментом взаимодействия ООО «РоялГен» и Клиента в связи с исполнением Договора. Способом идентификации Клиента для доступа в Личный кабинет является адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при регистрации на Сайте. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирован только один Личный кабинет. В Личном кабинете Клиент может, помимо прочего, отслеживать статус оказания Услуг.

Набор для исследования — набор в комплектации, определяемой ООО «РоялГен», предназначенный для сбора Клиентом материала, необходимого для оказания Клиенту Услуг, и имеющий (если иное не указано в Правилах оказания услуг) индивидуальный номер, нанесенный на входящий в состав набора Контейнер (далее «**Бар-код**»).

Отчет — отчет о результатах Услуг (о результатах проведенных в рамках оказания Услуг исследований), подготовленный в электронной форме, представляющий собой непосредственно результат Услуг.

Политика конфиденциальности – политика ООО «РоялГен» в отношении обработки персональных данных, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры ООО «РоялГен» по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная на Сайте по адресу <http://alfagenetics.ru/privacy>.

Правила оказания услуг — имеет значение, указанное в пункте 5.8 Договора.

Сайт — совокупность графической и текстовой информации, элементов дизайна, изображений, фото- и видео-материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <http://alfagenetics.ru/>.

Согласия — имеет значение, указанное в пункте 5.11 Договора.

Стороны — ООО «РоялГен» и Клиент, заключившие настоящий Договор в порядке и на условиях, указанных в нем.

Услуги (Услуга) — услуги, полный перечень которых приведен в Правилах оказания услуг, оказываемые ООО «РоялГен» Клиенту на возмездной основе и на иных условиях, указанных в настоящем Договоре, а также любая из них.

Термины, указанные в Договоре с заглавной буквы и не определенные в пункте 1.1 Договора, имеют значение, определенное для них далее в тексте настоящего Договора.

- 1.2. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и иной информацией, размещенной на Сайте, приоритет имеют положения настоящего Договора (если иное специально не будет сообщено Клиенту (в том числе путем размещения соответствующих информационных сообщений на Сайте)).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), адресованной ООО «РоялГен» неограниченному кругу полностью дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет, и определяющей условия, на которых ООО «РоялГен» предоставляет Клиенту доступ к Сайту и возможность его использования, а также порядок и условия оказания Клиенту Услуг (далее – «**Оферта**»).
- 2.2. Настоящий Договор является официальным публичным предложением ООО «РоялГен» заключить договор об оказании Услуг и предоставлении доступа к Сайту. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктом 2.3 Договора и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (с момента акцепта Оферты).

- 2.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения, является совершение Клиентом **любого из следующих действий**:
- Оплата любой Услуги Клиентом;
 - Регистрация Клиента на Сайте;
 - Использование функциональных возможностей Сайта (в том числе просмотр Сайта, поиск по Сайту, направление обращений через форму обратной связи, размещенную на Сайте). Частичный акцепт Оферты не допускается.
- 2.4. Договор затрагивает законные права и обязанности Клиента. Если Клиент не согласен принять все или некоторые условия Договора, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться Услугами. В случае несогласия с условиями Договора, Клиент обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.
- 2.5. Клиент подтверждает, что до начала использования Сайта и получения Услуг он ознакомлен с настоящим Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 3.1. На основании Договора Клиент вправе использовать Сайт путем получения размещенной на Сайте информации, путем заполнения и отправки формы обратной связи, указанной на Сайте, а также использовать иные функциональные возможности, описанные на Сайте. При этом правила использования некоторых функциональных возможностей Сайта могут быть изложены на Сайте отдельно и(или) могут быть предоставлены Клиенту по его запросу.
- 3.2. ООО «РоялГен» предоставляет Клиенту возможность использовать Сайт исключительно для целей получения информации о деятельности ООО «РоялГен», получения Услуг и осуществления иных функциональных возможностей, описанных на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3. ООО «РоялГен» вправе самостоятельно и по своему усмотрению обновлять текущую версию программных и иных компонентов Сайта. ООО «РоялГен» также сохраняет за собой право, но не обязанность проводить модерацию любых материалов и элементов Сайта. ООО «РоялГен» не принимает на себя ответственность за последствия действий, совершенных в рамках процедуры обновления или модерации.
- 3.4. Сайт имеет открытую часть (доступ к которой осуществляется без необходимости регистрации на Сайте) и закрытую часть. Для осуществления доступа к закрытой части Сайта (Личному кабинету) и ее функционалу, а также для получения Услуг, Клиент осуществляет регистрацию на Сайте (регистрацию Личного кабинета). При регистрации на Сайте (регистрации Личного кабинета) Клиент указывает в том числе следующую информацию:
- ФИО Клиента;
 - Контактные данные для связи с Клиентом (телефон, e-mail);
 - Логин и пароль для регистрации на Сайте;
 - Иную информацию (как может быть применимо).
- Для регистрации на Сайте Клиенту может потребоваться совершить иные действия (в том числе, как может быть применимо, пройти идентификацию с использованием адреса e-mail и(или) мобильного телефона).
- 3.5. После регистрации на Сайте (регистрации Личного кабинета) доступ к Личному кабинету осуществляется путем авторизации Клиента с использованием логина и пароля, указанных при первоначальной регистрации. Клиент несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью Личного кабинета, совершенные от имени авторизованного Клиента, считаются совершенными самим Клиентом. Клиент обязан немедленно уведомить ООО «РоялГен» о любом нарушении безопасности,

связанном с доступом к Личному кабинету, совершенном с использованием логина и пароля, а также устройства Клиента без его ведома и согласия.

- 3.6. В случае утраты пароля Клиент может пройти процедуру восстановления пароля. При этом ООО «РоялГен» оставляет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. ООО «РоялГен» не несет ответственности за потерю информации для доступа к Личному кабинету, произошедшую по вине Клиента, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.
- 3.7. Удаление Личного кабинета Клиента может быть произведено ООО «РоялГен» при обращении Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.8. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и соглашается с тем, что ООО «РоялГен» имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Клиента к Сайту и(или) предпринимать иные меры в отношении Клиента по причине нарушения Клиентом условий настоящего Договора, либо норм действующего законодательства, либо охраняемых законом прав третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы.

4. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 4.1. При использовании Сайта запрещена передача, изменение или размещение Клиентом информации и данных, которые нарушают права ООО «РоялГен» и (или) третьих лиц, а также иной информации, данных или изображений, если это является нарушением законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Клиенту запрещается совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдавать себя за другое лицо или представителя другой организации и(или) сообщества, а также вводить ООО «РоялГен» в заблуждение относительно дееспособности и полномочий Клиента, необходимых для совершения каких-либо действий.
- 4.3. Клиенту запрещается любым образом препятствовать работе Сайта, а также осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности ООО «РоялГен», в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, предназначенные для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на такую информацию.
- 4.4. Клиенту запрещается собирать и хранить информацию о других Клиентах в ручном или автоматизированном режиме, осуществлять попытки создания помех в использовании Сайта другими Клиентами.
- 4.5. Клиенту запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично. Клиенту также запрещается создавать на основе исходного кода Сайта новые программные продукты, модифицировать, осуществлять переработку Сайта и его компонентов.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Услуги ООО «РоялГен», оказываемые им в рамках исполнения настоящего Договора, имеют **научно-исследовательский, информационный характер и не являются медицинскими услугами** в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в

Российской Федерации», как не имеющие самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации.

- 5.2. Информация, предоставляемая ООО «РоялГен» Клиенту по результатам оказания Услуг (в том числе Отчет), носит исключительно аналитический, научно-исследовательский характер.
- 5.3. Результаты Услуг не отвечают на вопросы постановки диагноза, не устанавливают факт состояния здоровья организма. Услуги не являются методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации.
- 5.4. Дополнительные сервисы, которые могут быть представлены ООО «РоялГен» (в Личном кабинете, на Сайте), как и Услуги, носят информационный характер и сами по себе не могут служить основанием для каких-либо действий, которые могут повлиять на состояние здоровья человека, а также не являются основанием для установления каких-либо фактов и обстоятельств (в том числе для установления родственных связей, получения гражданства и т.д.).
- 5.5. В Личном кабинете и на Сайте ООО «РоялГен» также может быть размещена дополнительная информация об услугах (в том числе медицинских, лабораторных и иных), оказываемых конкретными третьими лицами и(или) любыми третьими лицами, которые могут осуществлять соответствующую деятельность согласно применимому законодательству. Такая информация может носить в том числе рекламный характер (если реклама таких услуг соответствующим способом допускается согласно применимому законодательству, при соблюдении соответствующих требований к такой рекламе), но в любом случае не имеет характера рекомендаций (обязательных или необязательных) или консультаций (убеждения, внушения, оказания влияния любой степени, предоставления советов, предложений или иного аналогичного воздействия) по вопросам необходимости, целесообразности, возможности или допустимости и безопасности приобретения таких услуг как для конкретного Клиента ООО «РоялГен», так и для любого иного лица. С учетом характера и особенностей Услуг ООО «РоялГен», описанных в Договоре, любая такая информация, размещенная в Личном кабинете или на Сайте, приводится исключительно в информационных целях и не может использоваться Клиентом или иным лицом в качестве основания, достаточного для принятия решений о совершении каких-либо действий, приобретении каких-либо услуг или товаров любых третьих лиц, которые (результаты которых) могут повлиять на состояние человека, в том числе его здоровье или самочувствие.
- 5.6. Методология и структура аналитических исследований, выполняемых в рамках оказания Услуг по Договору, определяются ООО «РоялГен» самостоятельно и могут изменяться по мере совершенствования технологий и баз данных.
- 5.7. Описание Услуг, а также их результатов (включая особенности использования результатов Услуг) содержится в правилах оказания Услуг, являющихся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (далее – **«Правила оказания услуг»**).
- 5.8. ООО «РоялГен» оказывает Услуги с использованием образцов биологического материала Клиента, предоставленных ему непосредственно Клиентом. Клиент несет полную ответственность за получение соответствующих образцов на законных основаниях и получение права на их передачу ООО «РоялГен». Клиент обязуется обеспечить освобождение ООО «РоялГен» (в том числе возмещение возможного ущерба) от любых видов претензий и ответственности в связи с использованием ООО «РоялГен» в целях и (или) в связи с исполнением настоящего Договора предоставленных Клиентом образцов (в том числе в связи с предоставлением Клиентом образцов биологического материала третьих лиц). Под использованием образца биологического материала ООО «РоялГен» в целях настоящего Договора понимается в том числе систематизация, накопление, хранение, изменение, извлечение, передача (предоставление, доступ, перевозка), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, проведение лабораторных и иных исследований и иное использование.

- 5.9. В рамках исполнения настоящего Договора ООО «РоялГен» является оператором персональных данных Клиента по смыслу Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152ФЗ «О персональных данных». В этой связи до передачи ООО «РоялГен» каких-либо персональных данных Клиента и образцов биологического материала ООО «РоялГен» получает от Клиента информированные, добровольные согласия на обработку персональных данных Клиента в соответствии с применимым законодательством (далее – **«Согласия»**). Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- Клиент понимает и соглашается, что с учетом характера и особенностей Услуг ООО «РоялГен», в случае отказа от предоставления ООО «РоялГен» всех необходимых Согласий или в случае отзыва ранее предоставленных Согласий ООО «РоялГен» не сможет оказать Клиенту Услуги и будет вынужден отказаться от Договора (полностью или в соответствующей части), с отнесением на Клиента понесенных ООО «РоялГен» фактических расходов.
- 5.10. Если Клиент в нарушение Договора передает ООО «РоялГен» персональные данные третьих лиц, ООО «РоялГен» не несет ответственность за нарушение Клиентом прав таких третьих лиц в отношении их персональных данных и нарушение применимого законодательства в области персональных данных.
- 5.11. Как в процессе оказания Услуг, так и в рамках осуществления своей научно-исследовательской деятельности ООО «РоялГен» обеспечивает конфиденциальность и сохранность конфиденциальной информации и персональных данных Клиента, как указано в настоящем Договоре и Политике конфиденциальности.
- 5.12. ООО «РоялГен» осуществляет научно-исследовательскую деятельность и вправе с согласия Клиента использовать обезличенные материалы (кроме предоставленного для исследования образца биологического материала) и данные, полученные при оказании Услуг, способами и методами по своему усмотрению, в том числе осуществлять их сбор и обобщение, систематизацию, обработку, накопление и хранение, перевозку (в том числе за пределы Российской Федерации) и передачу третьим лицам и прочее использование в научно-исследовательской и коммерческой деятельности, не противоречащее применимому законодательству.
- 5.13. ООО «РоялГен» вправе без каких-либо согласований и уведомлений Клиента привлекать третьих лиц для оказания Услуг и обеспечения доступа к Сайту, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за действия таких третьих лиц. Клиент настоящим выражает свое безоговорочное и безотзывное согласие на привлечение таких лиц для исполнения Договора.
- 5.14. До вскрытия Набора для исследования и сбора материала для исследования в Контейнер Клиент имеет право передать Набор для исследования, а также все права и обязанности Клиента по Договору (в том объеме, в котором они существуют на дату такой передачи) другому лицу, при условии, что такое лицо соответствует требованиям, указанным в пункте 1.1 Договора. При этом ООО «РоялГен» не несет ответственности за недостатки Набора для исследования, возникшие в период с даты его предоставления ООО «РоялГен» Клиенту до даты его передачи Клиентом третьему лицу, а права и обязанности Клиента по Договору переходят к такому третьему лицу исключительно при условии заключения им с ООО «РоялГен» настоящего Договора в порядке, указанном в Разделе 2 Договора, с момента такого заключения Договора.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Для оказания ООО «РоялГен» Услуг Клиент должен совершить **все следующие действия**:
- Заключить настоящий Договор в порядке, предусмотренном Разделом 2 Договора;
 - Направить в ООО «РоялГен» заявку на оказание Услуг в порядке, указанном в пунктах 6.2 - 6.3 Договора;

- Оплатить выставленный ООО «РоялГен» счет на Услугу (оплатить стоимость Услуги);
 - Принять Набор для исследования (если применимо, с учетом вида Услуги);
 - Наполнить Контейнер (если применимо, с учетом вида Услуги) и предоставить Согласия в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и инструкциями, предоставляемыми ООО «РоялГен»;
 - Зарегистрироваться на Сайте и зарегистрировать Бар-код наполненного Контейнера в Личном кабинете (если регистрация Бар-кода требуется в соответствии с Правилами оказания услуг);
 - Передать ООО «РоялГен» наполненный Контейнер (если применимо, с учетом вида Услуги).
- 6.2. В любой момент в течение срока действия Договора (если иное прямо не предусмотрено в соответствии с Договором и Правилами оказания услуг) Клиент вправе направлять ООО «РоялГен» заявки на Услуги (далее – «**Заявки**»). Заявки направляются Клиентом путем заполнения специальной формы на Сайте, по телефону или по электронной почте.
- 6.3. В Заявке Клиент указывает:
- Фамилию и имя, а также контактные данные Клиента (если применимо, с учетом вида Услуги);
 - Вид необходимой Услуги;
 - Адрес Клиента для доставки Набора для исследования (если применимо, с учетом вида Услуги).
- 6.4. В течение 5 (пяти) дней после получения от Клиента Заявки ООО «РоялГен» (а) сообщают Клиенту о принятии соответствующей Заявки к исполнению или (б) связываются с Клиентом для уточнения данных по Заявке.
- 6.5. Доставка Наборов для исследования и наполненных Контейнеров производится силами ООО «РоялГен» или с привлечением третьих лиц, за отдельную (если иное не указано на Сайте) стоимость. Срок доставки Клиенту Наборов для исследования составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления ООО «РоялГен» сообщения о принятии Заявки к исполнению и предоставления Клиентом ООО «РоялГен» всей необходимой информации по доставке (срок доставки дифференцируется в зависимости от адреса доставки), если больший срок не будет согласован ООО «РоялГен» по просьбе Клиента.

7. ОПЛАТА УСЛУГ

- 7.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте и определяется в соответствии с ценовой политикой ООО «РоялГен». ООО «РоялГен» не обязано специально уведомлять Клиента об изменении стоимости Услуг, а также об осуществлении им рекламных, маркетинговых и иных акций, связанных с предоставлением участникам таких акций промокодов, скидочных купонов и прочих маркетинговых инструментов, дающих право на приобретение Услуг по сниженной цене. Стоимость Услуги фиксируется для Клиента после ее фактической оплаты.
- 7.2. Оплата Услуг Клиентом осуществляется в рублях Российской Федерации любым способом, указанным на Сайте или сообщенном ООО «РоялГен» Клиенту (в безналичном или наличном порядке). К оплате принимаются платежные карты, выпущенные в России (Visa (в том числе Electron), Mastercard, Maestro, Мир. Оплата также может быть осуществлена через уполномоченных партнеров ООО «РоялГен», либо путем приобретения сертификатов на Услуги (в период действия специальных программ).
- 7.3. **Услуги оказываются на условиях полной (100%-ой) предварительной оплаты.** Отправка ООО «РоялГен» Клиенту Наборов для исследования, а также регистрация Бар-кода Контейнера Клиентом до оплаты Услуги не означает согласие ООО «РоялГен» на оказание Услуги на безвозмездной основе и не снимает с Клиента обязательства по оплате Услуги.

- 7.4. Датой исполнения обязательства Клиента по оплате Услуг считается дата зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет ООО «РоялГен».
- 7.5. ООО «РоялГен» и Клиент обязаны самостоятельно уплачивать свои собственные налоги на добавленную стоимость, налоги на прибыль и любые другие налоги и сборы, взимаемые в любой юрисдикции в результате заключения и исполнения настоящего Договора, а также самостоятельно нести иные расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора.
- 7.6. Клиент не вправе уменьшать стоимость Услуг, указанную в счете (на Сайте) ООО «РоялГен», на любые суммы комиссий, сборов, связанных с совершением платежа Клиентом.
- 7.7. В случае, если оплата соответствующих Услуг не поступила на расчетный счет ООО «РоялГен», ООО «РоялГен» вправе не приступать к оказанию Услуг или приостановить оказание Услуг до их оплаты.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗЦОВ

- 8.1. Клиент несет ответственность за соблюдение инструкций по сбору, хранению, перевозке биоматериала в Контейнере до его передачи ООО «РоялГен». При несоблюдении указанных инструкций РоялГен вправе в любой момент в течение срока оказания Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных») сообщить Клиенту о невозможности оказания Услуг в связи с непригодностью предоставленного Клиентом материала. В этом случае по согласованию с Клиентом ООО «РоялГен» вправе направить Клиенту дополнительный Набор для исследований для повторного сбора материала. При этом за направление повторного Набора для исследования взимается дополнительная плата в размере, указанном на Сайте, либо в Личном кабинете Клиента, либо направленном по адресу электронной почты Клиента, указанному в пункте 15.7 Договора.
- 8.2. Клиент обязан передать ООО «РоялГен» наполненный Контейнер (и зарегистрировать Бар-код Контейнера из полученного Набора для исследования, если регистрация Бар-кода требуется в соответствии с Правилами оказания услуг) не позднее 12 (двенадцать) месяцев с даты получения Набора для исследования от ООО «РоялГен».
- 8.3. При передаче ООО «РоялГен» Клиенту Наборов для исследования, а также при передаче Клиентом ООО «РоялГен» заполненных Контейнеров, ООО «РоялГен» и Клиент подписывают документы, подтверждающие приемку и передачу Наборов для исследования (Контейнеров) (а также иные документы, как может быть применимо в зависимости от способа и условий доставки (передачи)).
- 8.4. В течение срока действия Договора ООО «РоялГен» вправе запрашивать, а Клиент обязан предоставлять дополнительную информацию, необходимую ООО «РоялГен» для оказания Услуг.
- 8.5. Материалы (образцы биоматериала), переданные Клиентом ООО «РоялГен» для оказания Услуг, не возвращаются Клиенту, могут быть уничтожены в любой момент после оказания соответствующей Услуги.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

- 9.1. Услуги оказываются Клиенту в срок, указанный в Правилах оказания услуг. Для Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных») этот срок считается с даты фактического получения ООО «РоялГен» заполненного Контейнера (при условии соответствия предоставленного в Контейнере образца требованиям Договора), оплаты Услуги Клиентом и регистрации Клиентом соответствующего Бар-кода Контейнера на Сайте (если регистрация Бар-кода требуется в соответствии с Правилами оказания услуг), в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее, до даты предоставления Клиенту результатов Услуг (Отчета).
- 9.2. В связи с тем, что Услуги ООО «РоялГен» имеют наукоемкий характер и оказываются с применением инновационных методов исследования, в случае значительных изменений в методологии или технологии оказания Услуг, срок оказания Услуг, указанный в пункте

- 9.1 Договора, может быть увеличен не более, чем на 14 (четырнадцать) дней. При этом ООО «РоялГен» постоянно работает над усовершенствованием технологии и методологии оказания Услуг, стремятся максимально сократить фактические сроки оказания Услуг и вправе оказать Услугу досрочно.
- 9.3. Результатом Услуг является Отчет, который предоставляется Клиенту путем его загрузки ООО «РоялГен» в Личный кабинет Клиента с возможностью скачивания в формате PDF на компьютер Клиента. О готовности Отчета ООО «РоялГен» также сообщают Клиенту по адресу электронной почты.
- 9.4. Отчет не содержит сведения о состоянии здоровья Клиента, в том числе не является диагнозом и(или) прогнозом состояния здоровья Клиента. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Клиент должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.
- 9.5. После оказания Клиенту некоторых Услуг, Клиенту по его требованию могут быть дополнительно предоставлены (в сроки, в порядке и на условиях, указанных в Правилах оказания услуг) исходные данные генотипирования или данные секвенирования (далее - «**Raw Data**»). Ссылка на скачивание Raw Data может действовать ограниченное время. В отношении Raw Data применяются все положения настоящего Договора, применимые к Отчету. Raw Data предоставляется Клиенту в рамках оказания соответствующей Услуги.
- 9.6. В случае, если в течение 5 (пять) рабочих дней с даты уведомления Клиента о готовности Отчета Клиент не направит ООО «РоялГен» письменные мотивированные замечания или возражения в отношении Отчета (оказанной Услуги), Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме и принятой Клиентом без замечаний. При этом подписания отдельного акта приема-передачи (акта об оказанных Услугах) не требуется.
- 9.7. В случае направления Клиентом ООО «РоялГен» мотивированного отказа от приемки Услуг (пункт 9.6 Договора), ООО «РоялГен» в разумный срок после получения соответствующего отказа исправит недостатки, возникшие по его вине, и предоставят Клиенту исправленный Отчет (Отчет о поиске родственников), либо предоставят мотивированный отказ от устранения недостатков, указанных Клиентом.
- 9.8. **Онлайн-консультирование.**
В течение 2 (двух) месяцев с даты выгрузки Отчета в Личном кабинете Клиент вправе запросить у ООО «РоялГен» дополнительную информацию и разъяснения в отношении предоставленного по результатам Услуг Отчета (далее – «**Консультация**»).
- Консультация предоставляется Клиенту ООО «РоялГен» в формате телефонной, видео-или аудиоконференции (конкретный способ связи Стороны согласуют отдельно).
- Для получения Консультации Клиент обязан в Личном кабинете заполнить соответствующий опросник и с помощью Личного кабинета направить ООО «РоялГен» запрос на проведение Консультации, а ООО «РоялГен» обязано в течение 1 (одного) месяца с даты получения от Клиента запроса и заполненного опросника – согласовать с Клиентом время и дату для проведения Консультации. Консультация проводится в согласованные с Клиентом дату и время, по рабочим дням, в период с 09.00 до 18.00 по московскому времени. Продолжительность Консультации в отношении одного Отчета не может превышать 30 (тридцать) минут.
- ООО «РоялГен» привлекает к проведению Консультаций специалистов в области генетики и питания. Содержанием Консультации является разъяснение информации, указанной в Отчете, для информирования Клиента о возможностях ее применения, а также ответы на вопросы Клиента, связанные с проведенным ООО «РоялГен» для Клиента исследованием. На Консультации ООО «РоялГен» не обсуждает состояние здоровья Клиента и не дает Клиенту какие-либо рекомендации, назначения медицинского или аналогичного характера.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Сайт, а также все материалы, представленные на Сайте, материалы, передаваемые Клиенту в процессе и в результате оказания Услуг, являются Интеллектуальной собственностью и защищены в соответствии с применимым законодательством об интеллектуальной собственности.
- 10.2. ООО «РоялГен» настоящим предоставляет Клиенту простую (неисключительную), не подлежащую передаче (в том числе сублицензированию), ограниченную лицензию на использование Личного кабинета (в качестве комплекса программных продуктов и иных результатов интеллектуальной деятельности), в течение срока действия Договора, исключительно для целей, указанных в пункте 3.2 Договора. Предоставленное Клиенту право использования обусловлено соблюдением Клиентом условий настоящего Договора.
- 10.3. Доступ к Сайту на условиях, указанных в настоящем Договоре, предоставляется Клиенту без выплаты отдельного вознаграждения.
- 10.4. Сублицензирование и передача третьим лицам информации о структуре, механике работы Личного кабинета или любых объектов, входящих в его состав, равно как использование Сайта и Личного кабинета в целях, отличных от указанных в настоящем Договоре, не допускается.
- 10.5. Клиент понимает и соглашается, что в рамках настоящего Договора не происходит передача или уступка прав на Сайт, любые его части и элементы, а равно на какую-либо иную Интеллектуальную собственность, и настоящий Договор нельзя толковать как продажу и(или) уступку каких-либо прав на Сайт, его части и элементы, а также иную Интеллектуальную собственность (кроме случая, указанного в пункте 10.2 Договора).
- 10.6. Клиент вправе использовать предоставленные ему ООО «РоялГен» Отчеты и иные данные (в том числе Данные конвертации) только для собственных нужд в объеме, определяемом Клиентом самостоятельно, с учетом их содержания и особенностей (в том числе указанных в Правилах оказания услуг, Договоре). В остальном Клиенту запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично. Все права, не предоставленные Клиенту в рамках настоящего Договора в явно выраженной форме, сохраняются за ООО «РоялГен».

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Для целей исполнения положений настоящего Договора, предоставления Клиенту доступа к Сайту и оказания ему Услуг ООО «РоялГен» обрабатывает персональные данные, предоставленные ему Клиентом, на законном основании.
- 11.2. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных ООО «РоялГен» определены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 11.3. ООО «РоялГен» применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных, переданных ему Клиентом. При этом Клиент понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Клиент дает свое безусловное и безотзывное согласие ООО «РоялГен» определять достаточный уровень защиты данных, способы и место (территорию) их хранения в соответствии с применимым законодательством.
- 11.4. Заключая настоящий Договор, Клиент добровольно предоставляет ООО «РоялГен» свое конкретное, предметное, сознательное, однозначное и информированное согласие на обработку его персональных данных. Для целей настоящего пункта под «персональными данными» понимаются фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты, результаты лабораторных и иных исследований, результаты пройденного опросника об образе жизни и прочие данные, необходимые для оказания Услуг, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым законодательством для обработки

отдельных категорий персональных данных требуется отдельное письменное согласие Клиента. Под «обработкой» для целей настоящего пункта Договора понимаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе за пределы территории Российской Федерации (трансграничная передача, если она разрешена в соответствии с применимым законодательством), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных. Клиент понимает, что настоящее согласие предоставляется им для целей оказания ему Услуг и использования Сайта по настоящему Договору. Данное согласие предоставляется Клиентом ООО «РоялГен» также с правом передачи персональных данных Клиента ООО «РоялГен» третьим лицам при условии соблюдения Договора и требований законодательства. Данное согласие действует бессрочно (до отзыва согласия Клиентом) и может быть отозвано им в любой момент путем направления в адрес ООО «РоялГен» соответствующего заявления.

Клиент понимает и соглашается, что для получения отдельных Услуг и(или) использования отдельных сервисов на Сайте ООО «РоялГен» может потребоваться предоставление отдельных (дополнительных) согласий Клиента. Информация о таких согласиях и порядке их предоставления содержится на Сайте, в том числе в Личном кабинете Клиента и в Политике конфиденциальности.

В случае утраты доступа к Личному кабинету Клиента предоставление соответствующего согласия и его отзыв могут быть осуществлены Клиентом путем направления письменного согласия (отзыва согласия) ООО «РоялГен» в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

- 11.5. Клиент принимает и соглашается, что ООО «РоялГен» ни при каких обстоятельствах не должны нести ответственность за утрату и(или) распространение данных, если такая утрата и(или) распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности самого Клиента или третьих лиц.
- 11.6. Документы, оформляемые и передаваемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, а также сведения о финансовой, хозяйственной или иной деятельности Сторон, ставшие известными другой Стороне в связи с настоящим Договором, промежуточные и финальные результаты Услуг, являются конфиденциальной информацией (далее – **«Конфиденциальная информация»**).
- 11.7. Стороны договорились предпринимать все необходимые меры для того, чтобы не допустить передачу (разглашение) Конфиденциальной информации другой Стороны третьим лицам без предварительного письменного согласия такой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.8. Ограничения, указанные в пункте 11.7 Договора, не применяются к информации, которая была публично известна во время раскрытия или впоследствии стала известной третьим лицам без нарушения Договора, а также в случае, если соответствующая информация подлежит раскрытию в соответствии с официальным запросом (требованием) суда или другого государственного органа, как предусмотрено применимым законодательством, но только в пределах и в объеме, обусловленных целью такого требуемого раскрытия.
- 11.9. Стороны предоставляют доступ к Конфиденциальной информации только тем своим сотрудникам и контрагентам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для выполнения настоящего Договора и которые связаны обязательством по неразглашению Конфиденциальной информации как во время работы у соответствующей Стороны, так и после своего увольнения (прекращения иных, в том числе гражданско-правовых отношений).
- 11.10. Изложенные в настоящем Разделе 11 условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу с даты заключения Договора Сторонами и действуют бессрочно.
- 11.11. Каждая из Сторон, если Договором не предусмотрено иное, обязуется не делать без предварительного согласия другой Стороны любые объявления, сообщения, уведомления и иные публичные заявления, относящиеся прямо или косвенно к другой

Стороне, аффилированным лицам другой Стороны, работникам и работникам дочерних обществ другой Стороны, к Договору.

- 11.12. ООО «РоялГен» вправе разрешать третьим лицам показывать рекламу на Сайте. Некоторые из указанных третьих лиц могут размещать cookie-файлы на компьютере Клиента, чтобы идентифицировать компьютер каждый раз, когда они посылают рекламу. Передача персональных данных указанным третьим лицам при этом не осуществляется. Клиент вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.
- 11.13. Заполнив и отправив форму обратной связи на Сайте, а также зарегистрировавшись на Сайте, Клиент соглашается на получение от ООО «РоялГен» рассылок и оповещений по адресу электронной почты и телефону, указанным им в форме обратной связи (при регистрации на Сайте). Клиент вправе отказаться от их получения, уведомив об этом ООО «РоялГен» по реквизитам, указанным на Сайте.

12. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 12.1. Доступ к Сайту предоставляется Клиенту «как есть» (“as is”), со всеми недостатками, без какой-либо гарантии его стабильной, постоянной и бессрочной работы, без обеспечения технических характеристик или каких-либо иных гарантий, при этом его использование Клиентом осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством работы Сайта и его характеристиками, лежат на Клиенте. ООО «РоялГен» не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Сайта, что Сайт будет отвечать определенным требованиям, что работа Сайта будет бессрочной, бесперебойной или безошибочной, или что любые ошибки в работе Сайта будут исправлены.
- 12.2. Услуги и результаты Услуг предоставляются Клиенту на условиях, указанных в настоящем Договоре (Раздел 5 Договора). Ничто в настоящем Договоре не может толковаться как предоставление Клиенту каких-либо гарантий в отношении Услуг, результатов Услуг, кроме прямо предоставленных в настоящем Договоре.
- 12.3. Клиент заверяет ООО «РоялГен» в том, что:
 - 12.3.1. Клиент является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет, или действующим в интересах своих несовершеннолетних детей, и какие-либо согласия, разрешения для заключения и исполнения Договора ему не требуются (либо были им получены (ему предоставлены) и являются действующими и действительными);
 - 12.3.2. Клиент надлежащим образом ознакомлен с условиями, составом и предполагаемыми результатами оказания Услуг, в частности, Клиент понимает, что деятельность ООО «РоялГен» в рамках оказания Услуг и по Договору (в целом) не является медицинской услугой согласно Федеральному закону Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Клиент понимает и соглашается, что способы, методы и объем использования результатов Услуг определяются Клиентом на свой риск.
- 12.4. Каждое из заверений об обстоятельствах, предоставленных в настоящем Разделе 12, признается ООО «РоялГен» и Клиентом в качестве имеющего значение для заключения настоящего Договора и его исполнения. Заключая настоящий Договор, ООО «РоялГен» и Клиент полагаются на достоверность каждого из применимых заверений об обстоятельствах, содержащихся в настоящем Разделе 12 Договора.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 13.2. Настоящим Стороны договариваются об установлении договорной неустойки по неисполненному денежному обязательству из Договора для любой из Сторон в размере ключевой ставки Банка России, действующей на дату направления нарушившей Стороне соответствующего требования о выплате неустойки от суммы, не оплаченной в срок.

- Обязательство Стороны по выплате неустойки возникает с момента получения письменного требования Стороны, чье право нарушено, и продолжает действовать до момента фактического исполнения нарушенного обязательства нарушившей Стороной.
- 13.3. В случае нарушения Клиентом пунктов 5.9, 5.10 Договора (предоставления Клиентом ООО «РоялГен» образца биологического материала третьего лица), Клиент по требованию ООО «РоялГен» обязан выплатить ООО «РоялГен» договорную неустойку в размере, не превышающем стоимость соответствующей Услуги, при оказании которой Клиентом были нарушены условия Договора.
- 13.4. В случае предоставления Клиентом ООО «РоялГен» некачественного материала для исследования и отказа Клиента от оплаты дополнительного Набора для исследования, Клиент по требованию ООО «РоялГен» обязан выплатить ООО «РоялГен» договорную неустойку в размере, не превышающем стоимость соответствующей Услуги, при оказании которой Клиентом был неоднократно предоставлен некачественный материал.
- 13.5. ООО «РоялГен» не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь, вызванных временными перебоями в работе Сайта по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Клиента или уполномоченных им лиц.
- 13.6. ООО «РоялГен» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Клиентом требований законодательства и условий настоящего Договора. ООО «РоялГен» также ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение требований любого иного применимого законодательства при использовании Клиентом или третьими лицами результатов Услуг в каких-либо целях (какими-либо способами), запрещенных (прямо не разрешенных) настоящим Договором, в том числе противоречащих характеру Услуг (как указано в Разделе 5 Договора), и не несет ответственности в случае прямых или косвенных убытков, ущерба, возникших при таком использовании результатов Услуг.
- 13.7. ООО «РоялГен» не несет ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. ООО «РоялГен» не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте, если иное не предусмотрено настоящим Договором и применимым законодательством.
- 13.8. Ограничение ответственности ООО «РоялГен», предусмотренное настоящим Договором, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности ООО «РоялГен», предусмотренное настоящим Договором, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное положение ограничения ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.
- 13.9. Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах (Раздел 12 Договора), обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Во избежание сомнений, последствия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению предусмотренных настоящим пунктом последствий.
- 13.10. Сторона, действия (бездействия) которой прямо или косвенно послужили причиной незаконного получения, разглашения (раскрытия) и(или) использования третьими лицами Конфиденциальной информации, обязана возместить причиненные другой

Стороне убытки по требованию такой (невиновной) Стороны. Возмещение убытков не освобождает нарушившую Сторону от обязанности прекратить нарушение.

- 13.11. Прекращение обязательств Сторон, предусмотренных Договором, не влияет на возможность наступления ответственности, предусмотренной законодательством и настоящим Договором.
- 13.12. В случае нарушения Клиентом условий Договора, ООО «РоялГен» имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов. Бездействие со стороны ООО «РоялГен» при нарушении Клиентом условий Договора не лишает ООО «РоялГен» права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ ООО «РоялГен» от своих прав при совершении Клиентом подобных нарушений в будущем.
- 13.13. Стороны не несут ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, если докажут, что такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля такой Стороны, наступившими после заключения настоящего Договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. С момента наступления обстоятельств непреодолимой силы действие настоящего Договора приостанавливается до момента, определяемого Сторонами. При этом наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших до момента их наступления. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на срок, в течение которого их исполнение было отложено по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 14.1. Настоящий Договор заключается ООО «РоялГен» с Клиентом с момента акцепта Оферты Клиентом и до исполнения ООО «РоялГен» и Клиентом своих обязательств по Договору.
- 14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут полностью или в части по взаимному письменному соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, как предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 14.3. **Отказ Клиента от Услуг:**
 - 14.3.1. Клиент имеет право на односторонний немотивированный отказ от Услуг в любой момент в течение срока действия Договора, но до оказания ООО «РоялГен» соответствующих Услуг, путем направления Клиентом ООО «РоялГен» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) ООО «РоялГен».
 - 14.3.2. Если к моменту отказа от Услуг в соответствии с пунктом 14.3.1 Договора Клиент выплатил ООО «РоялГен» вознаграждение за соответствующие Услуги (полностью или в части), такое вознаграждение возвращается Клиенту в течение 60 (шестьдесят) дней с даты получения ООО «РоялГен» уведомления об отказе Клиента от Договора, в размере, уменьшенном на сумму платежей, причитающихся ООО «РоялГен» при отказе Клиента от Договора, предусмотренных Договором и(или) применимым законодательством, в том числе уменьшенном на сумму фактических расходов, понесенных ООО «РоялГен».
 - 14.3.3. При отказе от Услуг Клиент также обязан вернуть ООО «РоялГен» предоставленные ему Наборы для исследования или возместить их стоимость.
- 14.4. **Отказ ООО «РоялГен» от оказания Услуг:**
 - 14.4.1. ООО «РоялГен» имеют право на односторонний немотивированный отказ от оказания Услуг в любой момент в течение срока действия Договора, путем направления Клиенту ООО «РоялГен» письменного уведомления, вступающего в силу с

- даты его доставки (предоставления) Клиенту (если не запрещено применимым законодательством).
- 14.4.2. Если к моменту отказа от оказания Услуг в соответствии с пунктом 14.4.1 Договора Клиент выплатил ООО «РоялГен» вознаграждение за соответствующие Услуги (полностью или в части), такое вознаграждение возвращается ООО «РоялГен» Клиенту в течение 60 (шестьдесят) дней с даты получения Клиентом уведомления об отказе ООО «РоялГен» от Договора, в размере, уменьшенном на сумму платежей, причитающихся ООО «РоялГен» при отказе от Договора, предусмотренных применимым законодательством и Договором.
- 14.4.3. ООО «РоялГен» также имеют право на односторонний мотивированный отказ от оказания Услуг путем направления Клиенту ООО «РоялГен» письменного уведомления, вступающего в силу с даты его доставки (предоставления) Клиенту, в том числе в следующих случаях:
- 14.4.3.1. В случае предоставления Клиентом некачественного материала для исследования и отказа Клиента от оплаты дополнительного Набора для исследования в соответствии с пунктом 8.1 Договора и(или) предоставления Клиентом ООО «РоялГен» материала третьего лица;
- 14.4.3.2. В случае нарушения Клиентом срока предоставления ООО «РоялГен» наполненных Контейнеров, регистрации Бар-кодов и(или) отказа от предоставления Согласий;
- 14.4.3.3. В случае существенного (более, чем на 30 (тридцать) дней) нарушения Клиентом срока оплаты Услуг;
- 14.4.3.4. В случае получения от Клиента уведомления об отзыве Клиентом ранее предоставленных Согласий.
- 14.4.4. В случаях, указанных в пункте 14.4.3 Договора, ООО «РоялГен» вправе, помимо иных средств защиты своих прав и интересов, предусмотренных Договором и применимым законодательством, потребовать от Клиента возмещения убытков, причиненных ООО «РоялГен» таким расторжением Договора, в полном объеме.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Действующая редакция Договора постоянно размещена в сети Интернет по адресу <http://alfagenetics.ru/terms>. ООО «РоялГен» оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления Клиента. Клиент самостоятельно отслеживает изменение Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и(или) дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и(или) дополнениями. К настоящему Договору имеют доступ все Клиенты без исключения.
- 15.2. Если иное не предусмотрено в Договоре, изменения, вносимые ООО «РоялГен» в настоящий Договор, не влияют на отношения Сторон, возникшие до даты их вступления в действие.
- 15.3. В случае внесения существенных изменений в работу Сайта и(или) Личного кабинета, ООО «РоялГен» уведомляет Клиента о предстоящих изменениях до введения их в действие.
- 15.4. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что ООО «РоялГен» вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Клиент не вправе передавать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия ООО «РоялГен», за исключением случая, указанного в пункте 5.16 Договора.
- 15.5. В случае возникновения любых претензий в связи с заключением, исполнением Договора, Клиент может обратиться к ООО «РоялГен» по телефону или по электронной почте, указанным в Разделе 16 Договора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, любая Сторона вправе обратиться в уполномоченный государственный суд.

- 15.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, коммуникация Клиента и ООО «РоялГен» в рамках настоящего Договора осуществляется электронно – посредством обмена электронными сообщениями через Личный кабинет Клиента, а также по адресам электронной почты, указанным в пункте 15.7 Договора, и Стороны настоящим признают юридическую силу таких сообщений, направленных в электронной форме, а также принимают на себя риски, связанные с предоставлением ими доступа к соответствующим ресурсам представителям Сторон.
- 15.7. Для целей настоящего Договора Стороны признают юридическую силу сообщений, направляемых
- Клиентом (а также в адрес Клиента) – адрес электронной почты и телефон, указанные Клиентом при заполнении формы обратной связи или при регистрации на Сайте.
 - ООО «РоялГен» (а также в адрес ООО «РоялГен») – alfagen4you@gmail.com, 8 (993) 916 35 12
- 15.8. Данные архивной службы ООО «РоялГен» считаются достоверными и окончательными доказательствами для целей разрешения споров, связанных с передачей каких-либо сообщений по настоящему Договору в электронной форме.
- 15.9. Для целей обеспечения наиболее эффективного взаимодействия Сторон, акты приема-передачи, претензии, а также иные документы, для оформления которых в соответствии с Договором или применимым законодательством требуется письменная форма, могут дублироваться по адресам электронной почты, указанным в пункте 15.7 Договора, после направления оригиналов по фактическим адресам. Оригиналы таких документов направляются заказным письмом, курьерским отправлением или передаются лично в руки уполномоченными представителями Сторон.
- 15.10. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Ничто в настоящем Договоре не имеет целью ущемление прав потребителей (Клиентов). В случае недействительности (ничтожности) любого условия Договора (в силу его недопустимости, нарушения правил, установленных международными договорами Российской Федерации, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей), последствия недействительности (ничтожности) не распространяются на остальные положения Договора.

16. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Общество с ограниченной ответственностью «РоялГен»

ОГРН 1247700413289; ИНН 7720930757; КПП 772001001

Юридический адрес: 111524, город Москва, Электродная ул, д. 2 стр. 34, помещ. 19/3

Фактический адрес: 111524, город Москва, Электродная ул, д. 2 стр. 34, помещ. 19/3

Любые вопросы и предложения, связанные с работой Сайта, должны направляться Клиентом по электронной почте alfagen4you@gmail.com по рабочим дням с 10.00 до 19.00 (московское время).

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее – «**Правила**») определяют единые стандарты оказания ООО «РоялГен» научно-исследовательских услуг (далее – «**Услуги**»), перечисленных в Разделе 6 настоящих Правил. Настоящие Правила имеют безусловную преимущественную силу перед любой информацией об Услугах ООО «РоялГен», размещенной или предоставленной Вам (Клиенту) третьими лицами (включая партнеров, агентов ООО «РоялГен») в любой форме (за исключением информации, размещенной на сайте ООО «РоялГен» в сети Интернет по адресу <http://alfagenetics.ru/>).

1.2. Если иное прямо не предусмотрено отдельным гражданско-правовым договором ООО «РоялГен», настоящие Правила распространяются на все договоры об оказании ООО «РоялГен» Услуг (вне зависимости от формы и способа их заключения) и являются неотъемлемой частью каждого такого договора.

1.3. Текст настоящих Правил размещен в сети Интернет и доступен для всех пользователей сайта <http://alfagenetics.ru/>. ООО «РоялГен» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила при условии их размещения на сайте <http://alfagenetics.ru/>.

2. СБОР МАТЕРИАЛОВ

2.1. Для оказания Услуг (кроме Услуги «Конвертация данных») ООО «РоялГен» необходим образец биологического материала, собранный и предоставленный в соответствии с инструкциями ООО «РоялГен». Возможность оказания Услуги, а также качество Услуг зависят в том числе от соблюдения инструкций ООО «РоялГен» по сбору и предоставлению такого образца.

2.2. Сбор образца биологического материала (если проводится сбор буккального эпителия) должен проводиться исключительно с использованием набора для исследования ООО «РоялГен», полученного вами непосредственно от ООО «РоялГен» или его уполномоченного партнера. Использование каких-либо иных инструментов, приспособлений, материалов не допускается, так как может повлиять на возможность и качество оказания соответствующих Услуг.

2.3. Подробные инструкции по сбору и предоставлению ООО «РоялГен» образца биологического материала, необходимого для оказания Услуг, указаны по адресам <http://alfagenetics.ru/dna-instructions>, <http://alfagenetics.ru/mb-instructions> и <http://alfagenetics.ru/wgsinstructions>, а также входят в состав Набора для исследования.

2.4. Предоставленный образец биологического материала может быть неподходящим для оказания Услуги. В большинстве случаев непригодность образца связана с нарушением инструкций ООО «РоялГен» по его сбору и предоставлению. ООО «РоялГен» не может контролировать соблюдение таких инструкций, поэтому Вы сами несете ответственность в случае, если предоставленный образец будет непригоден для исследования по причине несоблюдения инструкций ООО «РоялГен».

2.5. В небольшом количестве случаев, даже при соблюдении всех инструкций ООО «РоялГен», предоставленный образец может быть непригодным для проведения исследования (как правило, в связи с недостаточным количеством и(или) качеством ДНК в образце).

2.6. При получении непригодного для исследования материала ООО «РоялГен» может направить Вам дополнительный Набор для исследования на условиях заключенного Вами с ООО «РоялГен» гражданско-правового договора.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ

3.1. После получения от Вас пригодного для исследования образца биологического материала ООО «РоялГен» проводит его лабораторное исследование (в том числе с привлечением третьих лиц) и расшифровку результатов такого исследования (с использованием результатов интеллектуальной, научной, научно-исследовательской деятельности ООО

- «РоялГен» и третьих лиц), оформляя результаты исследований в виде специального Отчета.
- 3.2. ООО «РоялГен» не оказывает какие-либо медицинские услуги. Услуги ООО «РоялГен» имеют научно-исследовательский, информационный характер. ООО «РоялГен» не может поставить диагноз или предложить способы профилактики или лечения какого-либо заболевания или состояния, а равно ООО «РоялГен» не может на основании проведенного исследования рассказать Вам о текущем состоянии здоровья.
- 3.3. Заказывая Услуги ООО «РоялГен», Вы должны понимать, что процесс оказания Услуг и их результаты основываются на различных научных и исследовательских данных, которые могут (на момент их предоставления Вам) быть не проверены клинически (или могут быть впоследствии опровергнуты новыми исследованиями). Чтобы получить усовершенствованные результаты исследования (соответствующие текущим научным исследованиям), мы предлагаем Вам участвовать в исследованиях ООО «РоялГен» (для этого нам требуется Ваше добровольное и информированное согласие). Если Вы не предоставите такое согласие, ООО «РоялГен» не смогут предоставлять Вам обновленную интерпретацию Ваших данных. Предоставляя такое согласие, Вы понимаете и соглашаетесь, что Вам не будут принадлежать какие-либо права или полномочия в отношении результатов соответствующих исследований и разработок или коммерческих или иных продуктов ООО «РоялГен» или третьих лиц (в том числе право требовать выплаты каких-либо компенсаций или вознаграждений за их использование), созданных в процессе или в результате таких исследований ООО «РоялГен».
- 3.4. Особенности проведения отдельных исследований в зависимости от вида Услуг указаны в Разделе 6 Правил.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

- 4.1. По результатам оказания Услуг ООО «РоялГен» предоставляет Вам отчет о проведенных исследованиях (далее – «**Отчет**»). Возможное содержание Отчета различается в зависимости от вида Услуги и указано в Разделе 6 Правил. Образец Отчета, который Вы получите по результатам оказания Услуг, приведен на сайте ООО «РоялГен» в сети Интернет (<http://alfagenetics.ru/>).
- 4.2. Предоставленный Вам по результатам оказания Услуг Отчет (как и другая информация, представленная в Личном кабинете) сам по себе не является и не может использоваться в качестве исчерпывающей и(или) достаточной инструкции и(или) руководства по изменению пищевых или иных привычек, использованию каких-либо медицинских или иных средств, методов влияния на здоровье, физическое или иное состояние, а также для обращения за какими-либо медицинскими или иными услугами к любым лицам. Для принятия таких решений необходимо обращаться в медицинские организации. Вы несете ответственность и риски, связанные с использованием информации из Отчета и Личного кабинета, а также онлайн консультации ООО «РоялГен» в нарушение настоящих Правил.
- 4.3. В большинстве случаев генетические особенности составляют лишь небольшую часть риска развития того или иного заболевания или состояния. Неисследованные на сегодняшний день гены, а также привычки и образ жизни, экологические и другие факторы могут существенно влиять на их развитие. Поэтому, если в Отчете указано, что риск определенного заболевания в Вашей генетической группе ниже среднего, это нельзя воспринимать как гарантию того, что такое заболевание никогда не возникнет у Вас. Информация о наличии риска выше среднего также не может восприниматься как гарантия того, что соответствующее заболевание когда-либо проявится.
- 4.4. При заказе Услуг ООО «РоялГен» необходимо учитывать, что в настоящее время расшифрована лишь небольшая часть ДНК человека. И лишь небольшую долю расшифрованных данных можно с достаточной долей уверенности связать с возникновением и развитием определенных заболеваний и состояний. Кроме этого, многие существующие способы анализа данных и результаты исследований не применимы к определенным этническим группам.

- 4.5. ООО «РоялГен» следит за научными исследованиями в области генетики, но, поскольку результаты Услуг ООО «РоялГен» основываются на научных исследованиях и разработках, доступных на момент проведения исследования, произведенные интерпретации данных (в том числе результаты Отчета о поиске родственников) могут оказаться неприменимы для Вас и(или) некорректны. В том числе развитие науки может показать, что ранее произведенные интерпретации были неточными или некорректными.
- 4.6. ООО «РоялГен» в своем Отчете не рекламирует и не продвигает каким-либо образом какие-либо способы, средства и методы профилактики, диагностики и лечения каких-либо заболеваний и состояний, а также конкретных врачей, медицинские или иные препараты, продукты, изделия. Если в Отчете, в Личном кабинете или на онлайн-консультации какие-либо рекомендации обращены непосредственно к Вам, такие рекомендации носят исключительно информационный характер и подлежат обсуждению с медицинским специалистом.
- 4.7. ООО «РоялГен» не может гарантировать, что вся информация, предоставленная Вам в результате и(или) в процессе оказания Услуг, будет позитивной, желательной или будет воспринята Вами положительно. При оценке результатов исследований ООО «РоялГен» необходимо учитывать особенности оказания Услуг, указанные в настоящих Правилах. Во избежание заблуждений относительно информации, предоставленной в Отчете, рекомендуем Вам пользоваться сервисом онлайн-консультирования, а при необходимости – обратиться за иными услугами к ООО «РоялГен» и (или) третьим лицам, в том числе за медицинскими услугами или услугами специального генетического консультирования в специализированные медицинские учреждения. ООО «РоялГен» не несет ответственности за несоответствие результатов исследований Вашим ожиданиям. Если у Вас есть вопросы о том, стоит ли заказывать Услуги (чем услуги ООО «РоялГен» могут быть полезны для Вас), а информации, предоставленной на Сайте, недостаточно, Вы можете связаться с ООО «РоялГен» по телефону 8 (993) 916 35 12 или по электронной почте alfagen4you@gmail.com.
- 4.8. Заказывая Услуги ООО «РоялГен», Вы должны понимать, что информация, указанная в Отчете, может оказаться для Вас неожиданной и может вызывать у Вас сильные эмоции, что может потенциально влиять на различные аспекты Вашей жизни. В частности, Вы можете узнать об обстоятельствах, на которые никак не сможете повлиять (например, информацию о том, что люди с генотипом, похожим на Ваш, имеют риски развития определенных состояний/заболеваний выше/ниже среднего), но при этом такая информация может оказать влияние на Вас и Ваших близких. Если у Вас возникнут какие-либо сомнения или беспокойство в отношении информации, указанной в Отчете, рекомендуем Вам также воспользоваться сервисом онлайн-консультирования ООО «РоялГен». При этом Вы должны понимать, что ответственность за принятие каких-либо решений после получения Отчета и ответственность за использование такой информации Вы несете самостоятельно.

Иные возможности Личного кабинета (Сайта)

- 4.9. При отображении Отчета в Личном кабинете (при отображении информации на Сайте), в некоторых разделах (по некоторым отчетам, признакам) может приводиться информация об услугах (исследованиях) третьих лиц, в том числе об услугах медицинского, лабораторного или иного характера, которые могут иметь значение для диагностики, профилактики или лечения определенных заболеваний, состояний или рисков, при условии получения предварительного заключения квалифицированного медицинского специалиста об их целесообразности, безопасности и необходимости для конкретного человека и при отсутствии противопоказаний для их получения.
- Соотнесение таких услуг с соответствующим разделом Отчета (отчетом, признаком) осуществляется в рамках научно-исследовательской, аналитической деятельности ООО «РоялГен» и в силу характера Услуг ООО «РоялГен» (Раздел 5 Договора, пункт 3.2 Правил) ни в коем случае не связано с конкретным Клиентом или выявлением определенного признака или предрасположенности по результатам оказания Услуги такому Клиенту и не

может считаться каким-либо заключением о необходимом, целесообразном, безопасном, достаточном или исчерпывающем характере таких услуг для любых целей (как для конкретного Клиента, так и для любого иного лица).

Вне зависимости от того, является ли информация о таких услугах третьих лиц рекламой или нет, она в любом случае не означает, что Клиенту (или любому иному лицу) необходимо, целесообразно или безопасно приобретать и получать все, некоторые или любые такие услуги. Для получения любых медицинских услуг (а равно для применения каких-либо лекарственных препаратов, медицинских методов или использования медицинских изделий и осуществления любых иных действий, которые могут оказать воздействие на организм человека) Вам необходимо предварительно проконсультироваться с квалифицированным медицинским специалистом, поскольку любое такое воздействие может иметь противопоказания и может повлечь последствия для Вашего здоровья и благополучия. Специалисты ООО «РоялГен» не имеют права консультировать Вас по вопросам необходимости, целесообразности, безопасности получения каких-либо медицинских услуг (использования медицинских методов, изделий, лекарственных средств). В случае принятия Вами решения об использовании любых услуг третьих лиц медицинского характера (использования медицинских методов, изделий, лекарственных средств), ответственность за принятие этих решений, выбор и его последствия Вы несете самостоятельно.

- 4.10. В соответствии с функциональными особенностями работы Сайта, информация об услугах, указанная в пункте 4.9 Правил, отображается исключительно в Личном кабинете (на Сайте) и не отображается при предоставлении Отчета Клиенту в виде pdf-файла, на бумажном носителе или в составе Raw Data.
- 4.11. В Личном кабинете (на Сайте) может быть размещен дополнительный функционал, при использовании которого ООО «РоялГен» с согласия Клиента (и по заявке Клиента) передает данные Клиента третьему лицу(ам) – партнеру(ам) ООО «РоялГен», оказывающему(им) (в соответствии с предоставленными ими ООО «РоялГен» заверениями) все или некоторые из услуг, которые могут быть указаны в Личном кабинете (на Сайте) в соответствии с пунктом 4.9 Правил (далее – **«Партнер(ы) ООО «РоялГен»»**). Список Партнеров ООО «РоялГен» указывается в соответствующем Соглашении, которое Клиент предоставляет ООО «РоялГен» (как предусмотрено Политикой конфиденциальности).
- 4.12. Данные, которые при этом с согласия Клиента передаются партнеру ООО «РоялГен», включают: имя, телефон и адрес электронной почты Клиента, указанные им в соответствующей форме заявки для передачи Партнеру ООО «РоялГен», а также (если применимо) названия услуг и город местонахождения Клиента (из списков, указанных в Личном кабинете (на Сайте) в соответствии с пунктом 4.14 Правил), а также технические данные (номер и дата формирования (направления) заявки). ООО «РоялГен» не передает Партнерам ООО «РоялГен» какие-либо иные данные (в том числе об оказании ООО «РоялГен» Клиенту Услуг, данные, отраженные в Отчете, данные, предоставленные Клиентом ООО «РоялГен» при заполнении опросников, при регистрации на Сайте и иные). По результатам направления указанной Клиентом информации Партнеру ООО «РоялГен», ООО «РоялГен» сообщает Клиенту об успешной отправке сообщения Партнеру ООО «РоялГен» (в виде сообщения в Личном кабинете (на Сайте)).
- ООО «РоялГен» не проверяет информацию, указанную Клиентом в форме заявки для направления Партнеру ООО «РоялГен». В случае некорректного, неточного или ненадлежащего указания такой информации Клиентом (указания недостоверной, некорректной, незаконной информации, несуществующих контактных данных), ООО «РоялГен» не несет ответственности за недостижение целей Клиента (отказ или невозможность Партнера ООО «РоялГен» связаться с Клиентом по указанным контактным данным) и иные негативные последствия. Соответствующие риски, связанные с не указанием, некорректным указанием данных, а также ответственность в случае указания данных третьих лиц (без наличия законных полномочий для этого) Клиент несет самостоятельно.

При условии получения Согласия от Клиента и корректного заполнения им формы заявки, соответствующие данные направляются ООО «РоялГен» Партнеру ООО «РоялГен» в автоматизированном порядке, что означает невозможность остановить их отправку или отозвать сообщение в процессе его доставки. Клиент вправе отозвать предоставленное им Согласие на обработку (передачу) соответствующих данных в порядке, предусмотренном в таком Согласии и Политике конфиденциальности.

- 4.13. Целью дополнительного функционала, указанного в пункте 4.11 Правил, является исключительно передача данных Клиента, указанных самим Клиентом, с согласия Клиента, Партнеру ООО «РоялГен» и только для использования таких данных Партнером ООО «РоялГен» для осуществления первичной связи с Клиентом (по телефону и(или) электронной почте). При этом ООО «РоялГен» не является представителем или агентом Партнера ООО «РоялГен» и не имеют прав или компетенций для консультирования Клиентов по вопросам деятельности Партнеров ООО «РоялГен», их услуг, а также не выполняет функции «маркетплейса», агрегатора информации, организатора оказания услуг, оператора или иные аналогичные, не заключает договоры или соглашения от имени или по поручению Партнера ООО «РоялГен», не записывает Клиента на прием или на консультации к Партнеру ООО «РоялГен». РоялГен в том числе не несет ответственность за любые действия и бездействие Партнера ООО «РоялГен» (в том числе не контролирует сроки или обязательность или возможность фактического использования Партнером ООО «РоялГен» данных Клиента для связи с ним, а также заключения договоров, оказания услуг).
- 4.14. Никакая информация об услугах Партнеров ООО «РоялГен», размещенная в Личном кабинете (на Сайте), также не является предложением или офертой для заключения договора с Клиентом. Вся и любая информация об услугах Партнеров ООО «РоялГен», которая может быть размещена в Личном кабинете (на Сайте), получена ООО «РоялГен» непосредственно от Партнера ООО «РоялГен» и размещена ООО «РоялГен» с разрешения соответствующего Партнера ООО «РоялГен» и ООО «РоялГен» не может гарантировать ее полноту, точность, достоверность или актуальность (в том числе в части информации о перечне оказываемых услуг или об их стоимости), а также ООО «РоялГен» оставляют за собой право вносить в нее изменения в любой момент без отдельного уведомления Клиента об этом. ООО «РоялГен» не может гарантировать возможность оказания каких-либо услуг Партнером ООО «РоялГен» в каждый момент времени или наличие у Партнера ООО «РоялГен» необходимых компетенций, разрешений и лицензий, специалистов и оборудования для их оказания. Вся актуальная информация должна быть получена Клиентом (предоставлена ему) уполномоченными представителями соответствующего Партнера ООО «РоялГен» (в том числе на сайте Партнера ООО «РоялГен» в сети Интернет, как может быть применимо в соответствии с правилами, установленными самим Партнером ООО «РоялГен»).
- 4.15. Отправка данных Клиента Партнеру ООО «РоялГен» с использованием функционала Личного кабинета (Сайта) даже с указанием в соответствующей заявке конкретных услуг не является заказом, офертой или акцептом этих или иных услуг и не влечет каких-либо юридических последствий для ООО «РоялГен», Клиента или Партнера ООО «РоялГен» (за исключением обработки соответствующих персональных данных Клиента с его согласия и для цели, определенной в Согласии). Отношения, связанные с приобретением и оказанием услуг (а также товаров, работ) Партнеров ООО «РоялГен» возникают непосредственно между Клиентом и Партнером ООО «РоялГен».
- 4.16. ООО «РоялГен» вправе предоставлять Клиенту информационное сопровождение (ООО «РоялГен» отвечает исключительно на вопросы Клиента) в отношении статуса отправки заявки с данными Клиента Партнеру ООО «РоялГен» и о технических возможностях заполнения данных Клиентом в соответствующей заявке.
- 4.17. При использовании Клиентом функционала, указанного в пункте 4.11 Правил, применяются все правила и ограничения по использованию Сайта, указанные в Договоре (в том числе о запрещенном и разрешенном использовании).

5. РИСК РАЗГЛАШЕНИЯ ЧУВСТВИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Ваша генетическая информация, в том числе представленная Вам ООО «РоялГен» и по результатам оказания Услуг, может быть использована третьими лицами против Вас, поэтому Вы должны особенно осторожно относиться к ее раскрытию и распространению.
- 5.2. Если Вы предоставляете генетическую или иную информацию, полученную по результатам исследований ООО «РоялГен», Вашему врачу, обслуживающей Вас медицинской организации или иным лицам, Вы должны понимать, что риск раскрытия Ваших генетических данных увеличивается. ООО «РоялГен» не несет какую-либо ответственность в связи с раскрытием Вашей информации какими-либо третьими лицами, которым Вы передаете Вашу генетическую или иную информацию (предоставляете доступ к ней).

6. ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

Название Услуги	Срок оказания Услуги	Ключевые показатели качества данных	Описание Услуги	Описание Отчета (результата Услуги)
Полный экзом	40 рабочих дней (с момента предоставления пригодного для исследования материала, оплаты Услуги)	WGS - глубина покрытия генома после картирования 30x≥	Услуга «Полный экзом» включает следующие этапы: • выделение ДНК; • секвенирование ДНК методом нового поколения (NGS); • биоинформатический анализ результатов секвенирования; • расширенная интерпретация результатов (сопоставление результатов лабораторного исследования с данными научных исследований в области генетики человека) и подготовка Отчета; Перезабор образца биологического материала (не связанный с нарушением инструкций) обычно требуется не более, чем в 5% случаев (при заборе буккального эпителия). Услугу «Полный экзом» могут приобрести лица, достигшие 18 лет. Это ограничение связано с международными стандартами, по которым Клиент должен быть готов к ответственности и способен правильно оценить результаты теста. Кроме того, состав Отчета рассчитан на совершеннолетних.	Отчет включает в себя: • отчеты по заболеваниям и здоровью; • отчеты по питанию; • отчеты по спорту; • отчеты по персональным качествам. Пример результата услуги приведен на сайте (http://alfagenetics.ru/reports). Количество отчетов в Отчете, предоставляемом Клиенту, может быть меньше вследствие выпадения SNV* при прочтении генетического кода (это часть лабораторного процесса, на которую ООО «РоялГен» не может повлиять).

*SNV (short nucleotide variation, короткая нуклеотидная вариация). SNV это группа вариаций, куда входят:

1. Однонуклеотидные вариации (полиморфизмы);
2. Короткие нуклеотидные делеции и инсерции;
3. Микросателлиты, короткие tandemные повторы;
4. 4. Полинуклеотидные вариации (полиморфизмы);
5. Ретротранспозоны.

Списки генов, исследуемых при оказании Услуг, могут быть предоставлены Вам по отдельному запросу.